



## ***Guia Prático de Utilização do Plano***

*Aqui você tem o que há de melhor para a sua  
saúde.*

# O QUE É A UNIMED

## APRESENTAÇÃO

---

Sua finalidade é prestar assistência médica e hospitalar de alto padrão, dentro do sistema de livre escolha, através de uma rede nacional de profissionais e serviços do mais alto nível.

A UNIMED OESTE DA BAHIA, conta com um escritório de apoio em Santa Maria da Vitória tel. (77) 3483-2248, Luis Eduardo Magalhães tel. (77) 3628-0176 e Irecê tel. (77) 3641-1314. Possui mais de 7.000 usuários. No estado da Bahia estão instaladas 17 outras cooperativas UNIMED semelhantes e, no Brasil, são mais de 360. Todas garantem aos usuários um atendimento de alto padrão e personalizado.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### COMPROMISSO

---

Quando o beneficiário UNIMED assina um contrato de atendimento médico e/ou hospitalar, ele passa a ter uma série de direitos. Mas, para que a pessoa possa usufruir de todos os benefícios é aconselhável ler atentamente o contrato do plano escolhido e verificar o seu período de carências.

Caso você seja beneficiário, através do contrato entre a Unimed Oeste da Bahia e alguma empresa, você deve procurar maiores informações sobre o contrato no departamento responsável pela administração do contrato UNIMED em sua empresa.

Necessitando de algum esclarecimento, informe-se com a Unimed Oeste da Bahia pelo telefone (77) 3611-1447 ou pelo site [www.unimedoeste.com.br](http://www.unimedoeste.com.br) ou faça-nos uma visita e peça todos os esclarecimentos para dirimir suas dúvidas. Para tanto, a Unimed Oeste da Bahia disponibiliza um setor de Atendimento ao Cliente, com profissionais qualificados, para lhe atender da melhor forma possível.

***O beneficiário, ao utilizar-se dos serviços, deverá confirmar as informações contidas neste guia em razão do processo dinâmico de mudanças do quadro de médicos cooperados e da rede contratada e/ou credenciada.***

A meta da Unimed Oeste da Bahia é prestar o melhor atendimento, dentro de um alto padrão de qualidade, sempre levando em conta, em primeiro lugar, o ser humano. O único compromisso da Unimed Oeste da Bahia é com o bem estar e a saúde de seus beneficiários.

### IDENTIFICAÇÃO

---

Quando do seu ingresso na Unimed Oeste da Bahia, todo beneficiário recebe um cartão com os seus dados de identificação. Todo o beneficiário, para utilizar qualquer dos serviços à disposição, deve identificar-se através deste cartão e do documento de identidade civil.

O cartão é pessoal e intransferível, não podendo ser utilizado por outra pessoa. O seu empréstimo pode ocasionar o cancelamento do plano de assistência médica, além de responsabilizar civilmente o titular pelo ressarcimento dos prejuízos causados à Operadora.

Em caso de roubo, extravio ou perda do cartão, entre em contato imediatamente com a Unimed Oeste da Bahia ou com a empresa pela qual você está inscrito, para comunicar o fato e regularizar a situação. Um novo cartão lhe será fornecido.

## CONSULTAS

---

As consultas médicas devem ser marcadas com antecedência. **Se, por alguma razão qualquer, o médico não estiver disponível, procure outro médico da mesma especialidade, neste guia, ou entre em contato com a Unimed Oeste da Bahia.** Se, eventualmente, você não puder comparecer no horário marcado para a consulta, telefone ao médico, avisando-o, pois, se não houver o aviso com no mínimo 2 horas de antecedência, outros pacientes ficarão sem atendimento.

Evite ir aos Hospitais e Prontos Atendimentos para simples consultas. Eles estarão a sua disposição apenas para atendimento de urgência e/ou procedimentos marcados pelo seu médico.

## AO COMPARECER À CONSULTA APRESENTE

---

- **O cartão de identificação de beneficiário da Unimed Oeste da Bahia;**
- **Documento de identidade civil ou outro com foto que o substitua;**
- **Comprovante de Pagamento da última mensalidade (só para planos particulares);**
- **Resultados de exames realizados nos últimos 06 meses (caso seja possível).**

**Após o atendimento, o paciente ou responsável, deve assinar as notas (Guias), apresentadas e somente aquelas correspondentes ao atendimento recebido. Nunca assine nada em branco ou antes do atendimento.**

**Retorno para entrega de resultados não é uma nova consulta, não devendo ser assinadas novas guias.**

## EXAMES E SERVIÇOS COMPLEMENTARES

---

Exames e serviços complementares serão realizados pela Unimed Oeste da Bahia **somente quando requisitados por médicos cooperados ou credenciados**, após a consulta médica em impresso próprio.

Não serão autorizadas simples transcrições de pedidos por médicos não cooperados ou exames por iniciativa do próprio usuário. De posse da guia de serviços, escolha em qual médico ou serviço credenciado irá realizá-lo. No caso de radiografias, exames laboratoriais – análises clínicas – e exames anátomo patológico, dirija-se diretamente aos serviços escolhidos. Nos demais casos, é necessário autorização prévia da Unimed Oeste da Bahia.

Ao apresentar-se para o exame, mostre a carteira de identidade, o cartão de identificação de beneficiário da UNIMED com data de validade válida e a guia de serviço devidamente preenchida (verificar se todos os dados estão preenchidos) e autorizada (quando necessária autorização). Após ser atendido, assine **as notas referentes exclusivamente ao que foi realizado**. O resultado dos exames deve ser retirado preferencialmente pelo próprio paciente, e se não for possível, por um familiar, portando o cartão da Unimed Oeste da Bahia. Caso isso não seja possível, uma pessoa de confiança do beneficiário munido do cartão de identificação e de uma autorização escrita, poderá retirar o exame.

Os resultados de exames de rotina devem ser guardados por um período de 12 meses, os especializados por um período mínimo de 02 anos. Aqueles exames que apresentarem alterações, sejam eles de rotina ou especializados, devem ser guardados por um período indeterminado. Caso

necessário uma consulta com um novo médico, o beneficiário deverá levar todos os resultados de exames realizados neste período.

## INTERNAÇÕES HOSPITALARES

---

Em casos de internações de caráter eletivo, tratamento clínico não urgente ou cirurgia programada – o usuário deve comparecer à sede da Unimed Oeste da Bahia, com no mínimo 72 horas úteis de antecedência, com os seguintes documentos:

1. Guia de Solicitação de Internação – solicitado pelo médico cooperado;
2. Documento de identidade (imprescindível);
3. Cartão de Identificação Unimed Oeste da Bahia (imprescindível);
4. Recibo de pagamento das duas últimas mensalidades (quando plano particular);

A autorização dos pedidos se faz, de um modo geral, na mesma hora ou no mesmo dia. De posse da autorização, procure o médico novamente para marcar a data da internação.

Nunca marque a cirurgia ou procedimentos de qualquer natureza, antes da autorização dos mesmos pela Unimed Oeste da Bahia.

No dia e hora marcados, dirija-se ao hospital escolhido de comum acordo com o médico cooperado.

Nas situações de caráter de **urgência**, você poderá se dirigir aos hospitais credenciados com o cartão da Unimed Oeste da Bahia, devendo a situação ser regularizada, se for o caso nos dois dias úteis seguintes. Mas é bom tomar algumas precauções:

- a). Tenha a certeza de quais acomodações hospitalares o seu plano dá direito. O beneficiário que optar por acomodações superiores a que tem direito, pagará as diferenças dos honorários médicos e das diárias.
- b). O atendimento hospitalar só será autorizado pela Unimed Oeste da Bahia, quando os pagamentos estiverem quitados e os prazos de carências previstos em seu plano ou contrato, estiverem integralmente cumpridos.
- c). Após cada atendimento assine apenas as guias referentes aos serviços prestados. **NUNCA ASSINE GUIAS EM BRANCO**. Em caso de dúvidas, ligue para a Unimed Oeste da Bahia, solicitando uma Auditoria.

**Observação: Caso seja necessário, será realizada uma entrevista com o auditor médico da Unimed Oeste da Bahia, para liberação dos procedimentos.**

## ATENDIMENTO NACIONAL

---

Se você estiver viajando, ou algum dependente seu, e necessitar do atendimento no Sistema Nacional Unimed, procure um pronto socorro ou hospital credenciado pela UNIMED da cidade em que você estiver. Identifique-se através do cartão Unimed Oeste da Bahia, do documento de identidade e comprovante de pagamento da última parcela (planos particulares).

Os casos eletivos somente poderão ser realizados com autorização prévia da Unimed Oeste da Bahia, desde que o prestador de serviços pratique as mesmas tabelas adotadas pelo Sistema Nacional Unimed.

Portanto, antes de realizar procedimentos em estabelecimentos credenciados por outras UNIMEDs, informe-se se as tabelas utilizadas são as mesmas das adotadas no intercâmbio do Sistema Nacional Unimed.

## CONHEÇA OS PRODUTOS DA UNIMED OESTE DA BAHIA

---

A Unimed Oeste da Bahia oferece produtos em conformidade com as regras estabelecidas na Lei 9.656/98. Atualmente a Unimed Oeste comercializa os seguintes planos:

- 1 Plano Individual / Familiar (Co-participativo)
- 2 Plano Coletivo Empresarial (nas modalidades: Pré-pagamento e Pós-Pagamento)

Os planos da Unimed Oeste, acima mencionados, oferecem a **SOMA DOS SEGMENTOS DE COBERTURA** a seguir descritos, **após o cumprimento das carências e/ou condições especificadas em contrato:**

**1 – Cobertura Ambulatorial:**

- a) Consultas e exames de apoio diagnóstico, sem limite de quantidade;
- b) Demais procedimentos ambulatoriais que não necessitem internação e que possam ser executados em até 12 horas;
- c) Outros descritos em Contrato.

**2 – Cobertura Hospitalar** (acomodação em Enfermaria ou em Apartamento):

- a) Internações hospitalares (inclusive UTI, 365 dias por ano);
- b) Despesas com honorários médicos e exames complementares;
- c) Transplante de Rim e de Córnea, conforme Contrato.

**3 – Cobertura Obstétrica:**

- a) Pré-natal e parto a termo;
- b) Cobertura assistencial ao recém-nascido até 30 dias do nascimento (Em caso de parto coberto pela Unimed Oeste da Bahia);
- c) Outros descritos em Contrato.